

## Polizas de oficina de Hummingbird Pediatrics

DEL COLIBRÍ HORARIO DE OFICINA- Lunes-Viernes 9am-5 PM Sabado-Domingo: Cerrado

POLÍZA DE WALK-INS- Consultas como walk-in son limitadas comoforme vallan llegando de 9 AM – 11 AM. Se recomienda que hagan cita. Si viene después de las 11 AM, se le programará para la próxima cita disponible

CONFIRMACIONES DE CITAS- el servicio Televox confirmará las citas 2 días antes de la cita. Comuníquese con nuestra recepcionista si su número de teléfono cambia.

POLIZA DE CANCELACIÓN- Si no puede hacer su cita por favor llame para cancelar dentro de las 24 horas de su hora programada para que podamos acomodar a otros pacientes, esto también puede ser hecho a través del portal del paciente, Si no se presenta a su cita más de tres veces sin una cancelación, será despedido.

PÓLIZA TARDÍA-debido a la disponibilidad limitada de las citas le pedimos que llegue a tiempo para su cita. Si usted llega 15 minutos más allá de su horario programado de la cita usted será sujeto a la reprogramación.

Polizas para Nuevo Pacientes- Cada médico/proveedor requiere un tutor/padre legal en la primera visita. En esa visita es cuando el padre puede delegar el consentimiento a otro adulto para acompañar al niño a futuras visitas. Por favor traiga registro de inmunización a primera visita.

PÓLIZA DE SEGURO/TARJETA DE IDENTIFICACIÓN CON FOTO-requerimos que usted presente su tarjeta de seguro y su identificación con foto en cada visita para la protección de nuestros pacientes.

EXPEDIENTE DE LA INMUNIZACIÓN Es la responsabilidad del padre traer el expediente de tiro de los pacientes para cualquier pozo o visita de la enfermera. Se cobrará un cargo de \$5 en el momento del servicio si el padre/madre solicita una copia del récord de tiro debido a la perdida.

PÓLIZA DE PROVEEDOR DE ATENCIÓN PRIMARIA (PCP)-requerimos que somos el PCP el día de la visita. Es responsabilidad de los padres asegurarse de que esto se complete antes de la visita y que nos proporcione los números de autorización o contactos necesarios en relación con las visitas a la oficina de enfermos.

VISITAS DE Chequeo General/Enfermo- Si se trata un problema de enfermedad en el momento de la visita, su compañía de seguros será facturada por ambas visitas. Su compañía de seguros puede cobrar por un co-pago/deducible o coaseguro.

SERVICIOS DE CONTESTACIÓN- El doctor on-call esta disponible despues de horarios regulares para atender llamadas de emergencia. Estas llamadas deven limitarse a problems urgentes que no pueden esperar a que la oficina este trabajando durante horas regulares.

RETIRO DEL PANEL O TERMINACIÓN DE LA PRÁCTICA- practicamos el derecho de remover a un paciente de nuestra oficina y/o terminar nuestra relación en las siguientes situaciones-mala conducta (gritando, no siendo Cortés de otros, falta de respeto, cualquier forma de física mala conducta), actos ilegales o fraudulentos, blasfemias y abuso verbal, ya sea por teléfono o en persona. Su compañía de seguros será notificada de este cambio.

RESULTADOS DE LABORATORIO-por favor llame a la oficina para los resultados de cualquier trabajo de laboratorio o resultados de la imagen. También puede acceder a los resultados de su hijo a través del portal del paciente a su antojo.